|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do Caso de Uso** | **UC002 – Consultar Avaliações** |
| Caso de Uso | Consultar Avaliações |
| Ator Principal | Cabelereiro |
| Ator(es) Secundário(s) | Cliente |
| Resumo | O Cabelereiro poderá acessar as avaliações de clientes em seus serviços prestados anteriormente. |
| Pré-condições | O sistema deve estar instalado em todos os dispositivos dos atores, com acesso à internet. |
| Pós-condições | Cabelereiro autenticado no sistema com as funcionalidades direcionadas a ele totalmente liberadas. |
| **Fluxo Principal** | |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO SISTEMA** |
| O Cabelereiro se autentica no sistema | O sistema autentica o Cabelereiro |
| O Cabelereiro consulta lista de serviços realizados anteriormente | O sistema retorna uma lista dos serviços prestados anteriormente |
| O Cabelereiro confere as avaliações dos serviços prestados | O sistema retorna as avaliações do Cabelereiro |
| **Restrições e Validações** | |
| Sistema de autenticação  Restrição de acessos | |
| **Regras de Negócio** | |
|  | |
| **Fluxo Alternativo (FA-01) – Sem avaliações** | |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO SISTEMA** |
| Cliente não dá uma avaliação do serviço | O sistema retorna para o Cabelereiro que o Cliente não deixou uma avaliação. |
| **Observações** | |
|  | |